

01/. Introduction au dépannage

Identifier les effets d'un problème du système

Définir la portée du dépannage

Utiliser une approche structurée

Les principes de dépannage

Suivre une procédure logique de dépannage

Exemples de dépannage.

02/. Outils de dépannage

Utiliser les outils en Ligne de

Commande pour identifier et dépanner les problèmes

Utiliser vSphere CLI

Trouver et interpréter les fichiers logs importants

Utiliser vRealize Log Insight pour

l'agrégation des logs, la recherche

efficace des logs et l'analyse des

problèmes.

03/. Mise en réseau

Identifier les symptômes des

problèmes liés au réseau

Analyser et résoudre les problèmes de

switch standard et de switch distribué

Analyser les problèmes de

connectivité des machines virtuelles et les résoudre

Examiner la gestion commune des

problèmes de connectivité des réseaux

et restaurer les configurations

Identifier et prévenir les problèmes

potentiels.

04/. Stockage

Dépannage du stockage, problèmes de

connectivité (iSCSI, NFS, VMware

vSphere VMFS, VMware vSAN et

VMware vSphere Virtual Volumes)

Analyser les logs liés au stockage

Analyser les scénarios de

dysfonctionnement matériel et de

mauvaise configuration logicielle

Identifier les problèmes liés au

"multipathing", y compris la perte

permanente de l'appareil (PDL) et tous

les chemins descendants (APD)

Analyser les causes possibles,

restaurer la visibilité du stockage et

récupérer les données en cas de

problème.

05/. Clusters vSphere

Identifier et se remettre des problèmes liés à la vSphere HA

Analyser et dépanner différents types

de problèmes vSphere vMotion liés aux migrations de machines virtuelles

Récupérer des problèmes de vSphere

DRS pour obtenir un bon

fonctionnement et une utilisation

équilibrée des ressources

Examiner les scénarios de défaillance

des clusters vSphere et les solutions

possibles.

06/. Machines virtuelles

Analyser et résoudre les problèmes de snapshot courants de la machine virtuelle

Identifier les causes possibles et

résoudre les problèmes de mise sous

tension de la machine virtuelle

Dépannage des problèmes d'état de

connexion de la machine virtuelle

Résoudre les problèmes rencontrés

lors de l'installation de VMware Tools

Examiner les scénarios de défaillance

et proposer des solutions.

07/. vCenter Server et ESXi

Décrire l'architecture de vCenter Server

et de VMware Platform Services

Controller dans vSphere 6.x

Identifier et résoudre les problèmes

d'authentification

Dépannage de VMware Certificate

Authority et des problèmes de certificat

Analyser et corriger les problèmes

avec les services vCenter Server

Analyser et corriger les problèmes de

base de données vCenter Server

Identifier les problèmes de haute

disponibilité de VMware vCenter

Server

Examiner les scénarios de défaillance

de l'hôte ESXi et du vCenter Server et

résoudre les problèmes.

REF. VS-028

PUBLIC

Administrateurs et intégrateurs système.

OBJECTIFS

Utiliser vSphere Client, l'interface Ligne de Commande VMware vSphere et les logs pour diagnostiquer et résoudre les problèmes dans l'environnement vSphere. Présenter les principes et procédures de dépannage.

Dépanner les problèmes de mise en réseau et s'en remettre. Analyser les scénarios de

défaillance du stockage et résoudre les problèmes. Dépanner les scénarios de

défaillance des clusters vSphere et analyser les causes possibles. Diagnostiquer les

problèmes courants de haute disponibilité VMware vSphere et fournir des solutions.

Dépanner les problèmes liés à la migration des machines virtuelles (VMware vSphere

vMotion) et améliorer l'utilisation des ressources (VMware vSphere Distributed

Resource Scheduler). Dépanner les problèmes de VMware vCenter Server.

Identifier les problèmes de l'hôte VMware ESXi, analyser les scénarios de panne et les

corriger. Dépanner des machines virtuelles défectueuses, y compris les problèmes

d'installation, les problèmes de snapshot et les problèmes de connexion.

PRÉREQUIS

Avoir des connaissances et une expérience en administration avec ESXi et vCenter

Server, ainsi qu'avec une interface Ligne de Commande. Avoir suivi la formation "

VS-016 - VMware vSphere 6.7 - Install, configure, manage" ou avoir les

connaissances équivalentes. Il est recommandé d'avoir également suivi les

formations " VS-017 - VMware vSphere 6.7 - Optimize and Scale".

MOYENS PÉDAGOGIQUES

1 ordinateur par personne, 1 vidéoprojecteur par salle de cours, Connexion Internet très

haut débit. Exposés alternant théorie et pratique, études de cas, correction travaux

pratiques et ateliers. 1 support de cours par personne. Évaluation continue par le

formateur pendant le cours et formulaire à compléter par écrit en fin de formation.

Attestation de stage délivrée individuellement en fin de formation.